

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER HAUS BERGFRIED GMBH
(Stand 31.01.2022)

Unser Haus verwendet die vom österreichischen Hotelverband vorgeschlagenen allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichend bitten wir Sie folgende Punkte zu beachten:

Stornierung Gast

Absage 1-3 Monate vor Anreise:
60 % Stornierungsgebühr
Absage bis 1 Woche vor Anreise:
70 % Stornierungsgebühr
Absage unter 1 Woche vor Anreise:
90% Stornierungsgebühr

Stornierung Gastgeber

Im Falle eines Unfalls/Erkrankung des Gastgebers (z.B. Beinbruch) ist eine Absage ihres Zimmers durch die Haus Bergfried GmbH bis 2 Wochen vor Anreise ohne Schadenersatz möglich. Eine Arztbestätigung ist erforderlich. Bei Absagen unter 2 Wochen erhalten Sie als Entschädigung eine Zahlung über 25% des Zimmerpreises.

An und Abreise

Check In:
ab 16 Uhr

Check Out:
bis 9 Uhr

Bezahlung

Eine Anzahlung in Höhe von 35% des Zimmerpreises ist binnen 7 Tagen nach Buchung erforderlich. Am Anreisetag wird der Restbetrag in BAR fällig. Eine Kartenzahlung (Visa, Diners, EC Karte) ist nicht möglich. Alternativ können Sie den Restbetrag bequem via Banküberweisung auf die Mitte ihres Urlaubes terminieren.

Kleinkinder

Unser Haus ist nicht für Kleinkinder geeignet. Aus Respekt zu den anderen Hausgästen (Lärm) sind Kinder erst ab dem Alter von 7 Jahren erlaubt.

Haustiere

Haustiere sind nicht erlaubt. Wir nehmen Rücksicht auf Tierallergiker.

Parkplatz

Je gebuchtem Zimmer steht ein kostenfreier Außen-Parkplatz zur Verfügung. Es sind keine Zusatzparkplätze vorhanden!

Rauchen

Rauchen ist in unserem Holzhaus strikt untersagt. Nutzen Sie ausschließlich die markierte Raucherfläche im Freien.

Unsere Geschäftsbedingungen gelten als akzeptiert, solange kein schriftlicher Einspruch ihrerseits binnen der nächsten 7 Tage ab Zustellung an anfrage@dasbergfried.at erfolgt.