

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER HAUS BERGFRIED GMBH
(Stand 10.10.2022)**

Unser Haus verwendet als Basis die vom österreichischen Hotelverband vorgeschlagenen allgemeinen Geschäftsbedingungen. Wir bitten Sie folgende Punkte im Bergfried zu beachten:

Stornierung Gast

Absage 1-3 Monate vor Anreise:
40 % Stornierungsgebühr
Absage bis 1 Woche vor Anreise:
70 % Stornierungsgebühr
Absage unter 1 Woche vor Anreise:
90% Stornierungsgebühr

Stornierung Gastgeber

Im Falle eines außergewöhnlichen Ereignisses beim Gastgeber (z.B. Beinbruch, COVID) ist eine Absage ihres Zimmers durch den Gastgeber bis 2 Wochen vor Anreise ohne Schadenersatz möglich. Unter 2 Wochen erhalten Sie eine Entschädigungszahlung über 25% des Zimmerpreises.

An und Abreise

Self-Check In:

Im Winter ab 16 Uhr | Im Sommer ab 15 Uhr
Sollten wir nicht vor Ort sein, senden wir Ihnen den Zahlencode zum Schlüsselkasten.

Check Out:

Im Winter bis 9 Uhr | Im Sommer bis 10 Uhr

Bezahlung

Eine Anzahlung in Höhe von 35% des Zimmerpreises ist binnen 3 Tagen nach Buchung erforderlich. Den Restbetrag über 65% bezahlen Sie bequem mittels Banküberweisung zur Mitte ihres Urlaubes. Eine Karten- oder Barzahlung bei Anreise ist nicht möglich.

Kleinkinder

Unser Haus ist nicht für Kleinkinder geeignet. Aus Respekt zu den anderen Hausgästen (Lärm) sind Kinder erst ab dem Alter von 7 Jahren erlaubt.

Haustiere

Wir nehmen Rücksicht auf Tierallergiker. Haustiere sind daher nicht gestattet.

Parkplatz

Je gebuchtem Zimmer steht ein kostenfreier Außen-Parkplatz zur Verfügung. Es sind keine Zusatzparkplätze vorhanden!

Rauchen

Rauchen ist in unserem traditionellem Holzhaus strikt untersagt. Nutzen Sie ausschließlich die markierte Raucherfläche im Freien.

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Vertragsbestandteil und gelten als akzeptiert. Ein schriftlicher Einspruch ist bis zur Leistung der 35%igen Anzahlung an anfrage@dasbergfried.at möglich.

Bitte beachten Sie unsere [FAQs bzw. häufig gestellten Fragen](#) zu ihrem Aufenthalt auf unserer Website.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt im Bergfried!
Haus Bergfried GmbH | Casinoweg 1 | 6991 Riezlern | www.dasbergfried.at | FN 527765a | LG Feldkirch